



FICHE INCIDENTS

Problème	Solution
Perte de Télécommande ou Badge	Signaler immédiatement la perte au conseil syndical (préciser email «urgent») en indiquant le N° de série pour le désactiver => L' équipement sera remplacé (facturé)
Matériel inopérant	<p>1) <u>Changement de piles</u> Télécommandes:  vérifier que le voyant s'allume bien => sinon changer la pile (durée de vie 2 ans – pile CR 2032) Badges:  Aucun risque => ne fonctionnent pas avec des piles</p> <p>2) <u>Dysfonctionnement</u> de télécommande ou badge => contacter le conseil syndical et fournir l'élément défaillant qui sera remplacé (éventuellement refacturé selon l'analyse du problème par le fournisseur)</p>
Coupure de courant	<p>Le portail est déverrouillé automatiquement => Pousser/tirer le portail pour l'ouvrir manuellement => Il se refermera automatiquement dès le courant rétabli</p>
Dysfonctionnement d'un portail	<p><u>Option 1</u> : Sortir par un autre portail (chaque portail étant relié à un compteur spécifique) <u>Option 2</u> : Simuler une coupure de courant pour ouvrir le portail en manuel => Appliquer votre télécommande sur le lecteur vigik prévu à cet effet (sur le poteau du portail à l'intérieur) => Pousser/tirer le portail pour l'ouvrir manuellement => Il se referme automatiquement après 2 minutes</p>

Le domaine dispose d'un **contrat de maintenance / entretien 7j/7** de 8h à 18h et d'un SAV téléphonique 24h/24 auprès du fournisseur:
FERMATIC 01 34 78 55 40



Consignes

- **Les codes doivent rester confidentiels => limiter leur transmission**
- **Signaler immédiatement tout incident au conseil syndical** (préciser email «urgent» => le conseil contactera Fermatic)
- **A chaque entrée => priorité aux voitures qui entrent**
- **Ne pas laisser sa télécommande dans la voiture** (=> en cas de vol)
- **Prévoir de quoi éclairer les claviers des portillons** champs la nuit
- **Signaler au conseil syndical tout changement d'email ou téléphone, tout déménagement, ou nouveau locataire**