


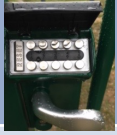






Utilisateur	Accès	Matériel
Résidents En voiture	Portail	Télécommande => Appuyer sur l'un des 4 boutons à 30m du portail 
Résidents A pied/ Enfants	Portillon	Badge/ Télécommande => Placer le badge ou la télécommande sur l'icône «vigik»  
Résidents	Portillons Champs	Code Champs uniquement Appuyer fermement sur les touches du clavier, puis la poignée => Appuyer fort sur « RESET » en cas d'erreur ou blocage 
Visiteurs	Portail/ Portillon 	Utilisation de la platine 1) Recherche par nom 1.1) <u>Actionner les</u> ▲▼ - Maintenir appuyé pour défiler plus vite - Puis, quand le nom recherché est au centre de l'écran, taper sur ☎ 1.2) <u>Recherche rapide</u> en tapant 🔍 puis taper le chiffre de la 1 ^{ère} lettre du nom (ex: taper 3x sur 5 pour la lettre L), puis affiner avec ▲▼ - Puis taper sur ☎ 2) Recherche par N° de lot (ex: lot 3 / Lot 23 / Lot 123) - Taper directement A0003 / A0023 / A0123 - ⚠ Le N° de lot est associé au 1 ^{er} nom du foyer uniquement - Le N° de lot figure sur vos appels de charge 3) Utilisation d'un code visiteur - Taper directement le code jour ou le code 24/24 4) Fausse manipulation - A tout moment, taper 🏠 pour annuler et revenir à l'accueil

L'utilisation des équipements (télécommande, badge ou platine) est **indispensable** pour pouvoir entrer ET sortir

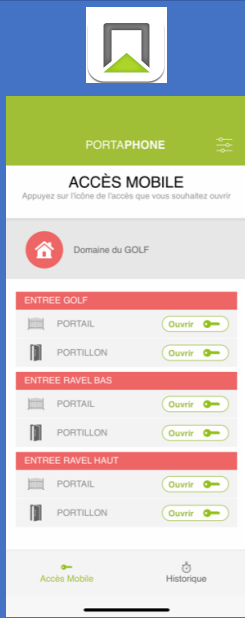
Ouverture du Portail / Portillon à un visiteur qui appelle depuis une platine

Avec l'appli portaPhone  Le visiteur apparaît sur mon smartphone	Je peux parler en tapant ☎ Je peux zoomer en cliquant sur 👁 (icône en haut à droite) Je peux ouvrir le portail en cliquant sous l'icône « portail »  Je peux ouvrir le portillon en cliquant sous l'icône « portillon »  Je peux ne pas ouvrir en tapant ✕ Je peux raccrocher en tapant ☎ Je peux aussi utiliser l'appli en format paysage
Avec un téléphone fixe ou non compatible ios/android Le N° d'appel du portail apparaît (N° unique depuis toutes les platines) : 01 86 95 79 21	Je décroche comme un pour un appel classique et je parle avec mon visiteur Ouverture Portail => Taper 5 Ouverture Portillon => Taper 0
Renvoi d'Appel	Si le 1 ^{er} N° de téléphone enregistré dans le système ne répond pas dans les 20s, l'appel bascule sur le 2 nd N° => régler le déclenchement du répondeur du 1 ^{er} N° au-delà de 20s

FICHE FONCTIONNEMENT

Nouvelle fonctionnalité Portaphone - décembre 2020




Ouverture du Portail / Portillon à un visiteur qui appelle depuis un téléphone



Fonctionnalité Accès Mobile

Je reçois un **appel téléphonique** d'un visiteur
 Je demande au visiteur devant quelle entrée il se trouve

Le **nom de l'entrée** est indiqué sur chaque panneau signalétique

J'ouvre l'application **Portaphone**
 Je sélectionne **Accès Mobile**
 Je clique sur le **bouton Ouvrir** du portail ou portillon concerné
 Je confirme la demande d'ouverture