

1

MÉTHODE N°1

C'est le plus conseillé, car plus simple à retenir : un seul code à donner (il ne changera jamais, c'est le code alloué à la maison)

Vos visiteurs tapent le code de VOTRE N° DE LOT DE MAISON que vous leur aurez communiqué

Ce numéro qui vous est propre figure sur vos correspondances avec le syndic, exemple ici le 2. Il faut rajouter à ce numéro: A000 devant, car ils doivent être de 4 chiffres, ainsi votre code devient: A0002 (si vous êtes 145, ce sera A0145,...)

Ce numéro vous est personnel, propre à chaque maison. Vous pouvez le communiquer à tous vos visiteurs, cela leur évitera d'avoir à chercher votre nom sur les platines.

Ils tapent ce numéro, l'appel se fera automatiquement au bout du 5ème caractère.

Vous serez ensuite contacté :
- via l'application PORTAPHONE

- ou par le téléphone du portail (01 86 95 79 21)

→ vous pourrez ouvrir le portail en tapant 5

→ vous pourrez ouvrir le portillon en tapant 0



2

MÉTHODE N°2

Elle est un peu plus contraignante pour vos visiteurs, car ils doivent chercher votre nom dans la liste déroulante.

Recherche de VOTRE NOM DE FAMILLE sur la platine



Vos visiteurs doivent chercher votre nom en utilisant les flèches pour faire défiler la liste. (Ils peuvent rester appuyer pour la faire défiler plus rapidement). Ou ils peuvent faire une recherche rapide avec la loupe en tapant la première lettre du nom.

Puis ils appuient sur le bouton d'appel.

Vous serez ensuite contacté :
- via l'application PORTAPHONE

- ou par le téléphone du portail (01 86 95 79 21)

➤ vous pourrez ouvrir le portail en tapant 5

→ vous pourrez ouvrir le portillon en tapant 0

3

MÉTHODE N°3

Pour des raisons de sécurité, il existera seulement un code jour: 6 jours/7, de 6h à 21h Possibilité d'un code éphémère.

Vos visiteurs utilisent LE DIGICODE avec le code que vous leur aurez communiqué

Vous pouvez communiquer le code d'accès à vos visiteurs réguliers (Femme de ménage, infirmiers,...). Il n'existera plus qu'un code portail et portillon utilisable de 6h à 21h et du lundi au samedi.

Par contre, à votre demande, un code événementiel peut-être créé pour faciliter vos grands événements.

Celui-ci sera utilisable selon la date et la plage horaire que vous aurez définies. Merci de bien vouloir en faire la demande au plus tard 2 jours avant.

4

MÉTHODE N°4

Nouveautés sur l'APPLI PORTAPHONE: Vous pouvez ouvrir à distance les entrées.

Nouveautés: ACCÈS MOBILE sur l'application PORTAPHONE

Vos visiteurs peuvent vous appeler lorsqu'ils se trouvent devant une entrée: vous pourrez leur ouvrir via l'onglet ACCES MOBILE sur l'application.

Il suffit d'appuyer sur le portail ou le portillon où ils se trouvent. Le nom des entrées ont été rajoutés sur les panneaux des portails